



# Faire de la RSE votre meilleure alliée pour le développement de votre AI 🏆

Le 02 octobre 2025





# Sommaire

1. Introduction et rappel des fondamentaux
2. Présentation du label QUALI & RSE
3. Témoignages
4. Questions - réponses

# Vos intervenants



- Ellen ZAOUÏ - ANESI
- Responsable Qualité & RSE



- Mael KERDONCUFF
- Consultant - formateur RSE



# 1. Introduction et rappel des fondamentaux 🙌



# 1.1 Mais qu'est ce que la RSE ? 🤔



# 1.2 Les fondamentaux de la RSE

- ✓ Une norme internationale de référence : l'ISO-26000
- ✓ 7 questions centrales
- ✓ Une logique de réponse aux besoins des Parties Prenantes
- ✓ Une démarche de progrès plus que de conformité
- ✓ Une multitude de labels, généralistes et sectoriels



# 1.3 Les enjeux de la RSE pour une AI

- ✓ Valoriser la logique de développement durable inhérente à toute SIAE
- ✓ Anticiper l'évolution de la réglementation
- ✓ Répondre aux attentes de plus en plus fortes des clients et institutionnels
- ✓ Amorcer la transition écologique
- ✓ Mettre en place une démarche d'amélioration continue structurée



# 1.4 Démarche Qualité // Démarche RSE ↔

- ✓ La Qualité vise la satisfaction client // la RSE vise la satisfaction des Parties Prenantes
- ✓ On parle de certification Qualité (conformité) // On parle de label RSE (progrès)
- ✓ La Qualité s'intéresse aux méthodes de travail // La RSE questionne la finalité du projet et demande une approche « cycle de vie »



# 1.5 L'approche Parties Prenantes 🤝

- ✓ Les salarié.es [accompagné.es](#)
- ✓ Les [salarié.es permanent.es](#)
- ✓ Les bénévoles
- ✓ Les clients
- ✓ Les fournisseurs
- ✓ Les partenaires
- ✓ Les institutionnels



# 2. Présentation du label QUALI & RSE



# 2.1 Pourquoi un label ?

## ✓ Qu'est-ce qu'un label ?

Il s'agit d'un élément d'identification qui **différencie** une entreprise, un produit ou un service d'un autre.

## ✓ A quoi sert il ?

### Informer le public

Assurer une **traçabilité** sur les **propriétés** et les **qualités** objectives d'un ouvrage, un environnement ou d'une information  
Il s'appuie sur une **grille de critères** préalablement définis par une structure

## ✓ Quelle est la différence entre un label et une certification ?

**Label** : il est construit par une structure et peut être vérifié en interne et par un organisme certificateur  
Il est la propriété de la structure qui l'a créé

**Certification** : elle est réalisée par un organisme externe. Son référentiel n'appartient pas à la structure



# 2.2 QUALI & RSE dans l'écosystème des labels RSE

✓ Quel type de label ?

**Généraliste :**

Il va couvrir l'ensemble des piliers de la RSE quelle que soit l'organisation qui souhaite se faire labelliser



**Sectoriel :**

Il sera adopté aux spécificités et aux enjeux d'un secteur particulier



## 2.3 Pourquoi QUALI & RSE 🤔



- C'est le label de l'**UNAI**
- Un référentiel commun pour la démarche **Qualité ET la RSE**
- Un référentiel dédié **exclusivement aux AI** et conçu par les AI
- Des audits de labellisation validés par l'organisme **SGS**
- **3 niveaux** de labellisation (Bronze; Argent et Or)
- Une clé pour les **marchés publics**
- **Valorisation du savoir-faire** et des compétences des AI; **capitalisation** des pratiques
- Valorisation des démarches RSE dans le cas de **demande de subvention**, suite à des appels à projets

## 2.4 Sa composition

✓ 3 niveaux de labellisation :



« Mes pratiques sont conformes à la réglementation.  
J'ai diagnostiqué mes pratiques et je me suis engagé dans un plan de progrès réaliste ».



« Je réponds aux exigences de mes clients économiques et des salariés accompagnés ».



« Je sais répondre aux attentes de l'ensemble de mes parties prenantes ».

# 2.4 Sa composition



N° chapitre	Noms des chapitres	N°	Caractéristiques
1	Pilotage stratégique	1.1	Gouvernance et projet associatif
		1.2	Transition écologique
		1.3	Ethique des pratiques
		1.4	Dialogue avec les parties prenantes
		1.5	Inscription dans son territoire
2	Management des ressources	2.1	Gestion financière
		2.2	Communication externe
		2.3	Infrastructures
		2.4	Gestion des bénévoles
		2.5	Gestion des ressources humaines (permanents)
		2.6	QVCT
		2.7	Dialogue social
3	Accueil et accompagnement socioprofessionnel	3.1	Accueil et recrutement
		3.2	Inscription et intégration
		3.3	Accompagnement socioprofessionnel
		3.4	Préparation à l'emploi durable
4	Mise à disposition	4.1	Développement commercial
		4.2	Accueil et prise en compte de la demande
		4.3	Organisation de la mise à disposition
5	Amélioration continue	5.1	Mesure de la satisfaction
		5.2	Veille et innovation sociale
		5.3	Suivi du Système Qualité & RSE
		5.4	Mesure et amélioration continue

# 2.4 Sa composition

## ✓ Exemple d'un sous-chapitre : Inscription et intégration

3.2 : Inscription et intégration* (Coefficient 3)	
L'AI définit ses modalités d'inscription et d'intégration pour le nouveau salarié en parcours d'insertion.	
Niveau 1	Une fois la candidature analysée au regard des critères d'éligibilité au <b>PASS IAE et des compétences</b> , je m'assure de la pertinence de l'inscription au regard des besoins réciproques (AI et demandeurs d'emploi) au cours d'un entretien individuel. <b>Si la candidature est pertinente, j'inscris le demandeur d'emploi conformément au RGPD.</b>
Niveau 2	Afin de personnaliser l'accompagnement socioprofessionnel, je réalise et formalise un diagnostic approfondi avec le demandeur d'emploi inscrit. Je facilite son intégration en lui présentant le fonctionnement de l'AI ainsi <b>que les droits et devoirs du salarié.</b>
Niveau 3	Je réfléchis et j'expérimente des pratiques (réunion d'accueil, tutorat, ateliers d'intégration, diagnostic socio professionnel ...).

# 2.5 Son déploiement

Une formation de 1 à 5 jours réalisée par le cabinet EILAN Conseil



## Jusqu'au label de niveau 1 :

- ✓ 1 journée en AI « **Impulser une démarche Qualité & RSE** » (fondamentaux + autodiagnostic)
- ✓ 1 parcours de formation adapté aux besoins des AI « **Préparer la labellisation Qualité & RSE** »

### ✓ Au choix :

#### Démarche Individuelle :

L'AI est autonome dans la démarche Qualité & RSE du début à la fin.

#### Démarche Mixte :

Un groupe d'AI, fédéré à l'échelon territorial (UDAI ou UNAI régionale ou autre), bénéficie d'un **parcours de formation collectif**

# 2.5 Son déploiement

✓ Une fois le parcours de formation terminé :

Chaque AI réalise son **propre audit de labellisation** :

- **Niveau 1** => avec les auditeurs UNAI



Chaque AI réalise son **propre audit de labellisation** :

- **Niveau 2 ou 3** => avec SGS



## 2.6 Son coût (exemple) 💰

Année N

Autodiagnostic

1 200€

1<sup>ère</sup> journée de formation

1 200€

Facultatif :  
Formation  
d'auditeurs

400€

Année N + 1

2<sup>ème</sup> journée de formation

1 200€

3<sup>ème</sup> journée de formation

1 200€

Audit de labellisation  
de niveau 1

1 000€

Année N + 2

Audit de labellisation de niveau  
2 ou 3 (SGS)

1 560€\*

SGS

*\*hors frais de déplacements, hébergement et repas*

+ 18 mois

Audit de surveillance du label  
(SGS)

1 560€\*

SGS

+ 36 mois

Audit renouvellement du label  
niveau 2 ou 3 (SGS)

1 560€\*

SGS

# 2.6 Son coût (audits)

Qui ?



Quel type d'audit ?

Audit de labellisation

Quel label ?



Coûts des audits ?

1000€ TTC

SGS

Mois et année N

Audit de labellisation



1560€ TTC

Hors frais de déplacements, hébergements, repas

SGS

N + 18 mois

Audit de surveillance



1560€ TTC

Hors frais de déplacements, hébergements, repas

SGS

N + 36 mois

Audit de renouvellement



1560€ TTC

Hors frais de déplacements, hébergements, repas

## 2.6 Son coût (prise en charge possible OPCO) 💰



**DAF =>** thématique spécifique de la politique transversale interbranche  
**(Transition écologique)**

- ✓ Valable pour cette année, **pluriannuelles possibles**
- ✓ DAF illimitées, **MAIS dans la limite des fonds disponibles**

<https://www.uniformation.fr/entreprise/actualites/transition-ecologique-adaptez-les-competences-de-vos-salaries>

- ✓ Rémunération possible pour les **structures de - 11 ETP : forfait de 13€/h** si remplacement (hors contrats aidés et d'alternance)
- ✓ Informations à saisir sur votre espace privé **Uniformation**

- ✓ Coûts Pédagogiques + Frais Annexes selon les barèmes :

<https://www.uniformation.fr/entreprise/financements/frais-annexes-et-couts-pedagogiques>



## 2.6 Son coût (prise en charge possible via 1 ACT) 💰



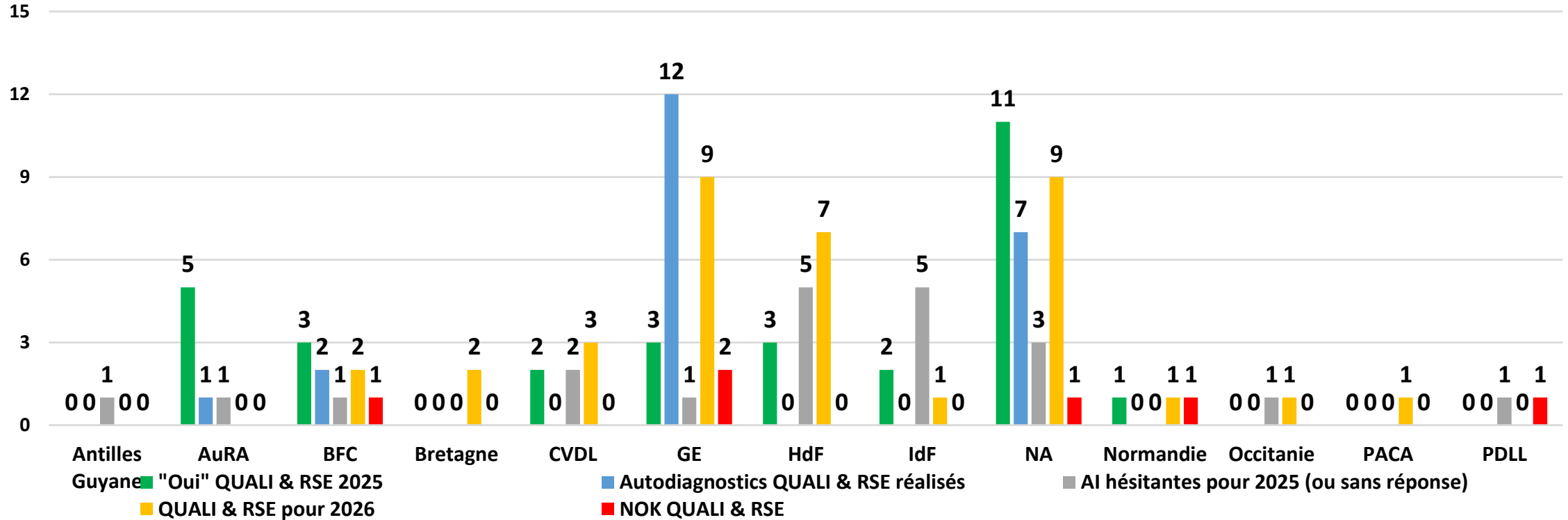
### Actions de formation inter-structures :

- ✓ 1 porteur de projet
- ✓ Minimum 2 AI
- ✓ Minimum 5 stagiaires
  
- ✓ Coût par jour (coût pédagogique, location de salle, logistique et frais formateur) => **plafond : 1800€ TTC**
  
- ✓ Frais annexes barème OPCO :  
<https://www.uniformation.fr/entreprise/financements/frais-annexes-et-couts-pedagogiques#chapter-411>
  
- ✓ Sous réserve de fonds disponibles, **dossier spécifique** à compléter
- ✓ Délais à respecter avec un **passage en commission**
- ✓ En informer au plus tôt votre **délégation Uniformation régionale**



# 2.7 Où en sommes-nous ?

## Le positionnement des AI vis à vis du label QUALI & RSE



## 2.7 Où en sommes-nous ?

### ✓ 2 AI labellisées avec SGS :

- Réussir dans la Nièvre (BFC) : label d'OR
- Renouer 89 (BFC) : label d'Or

### ✓ 1 AI labellisée niveau Bronze :

- Pouce Travail (NA) : pour le 17/09/2025

### ✓ 3 AI en attente de l'audit de niveau 1 (label de BRONZE) :

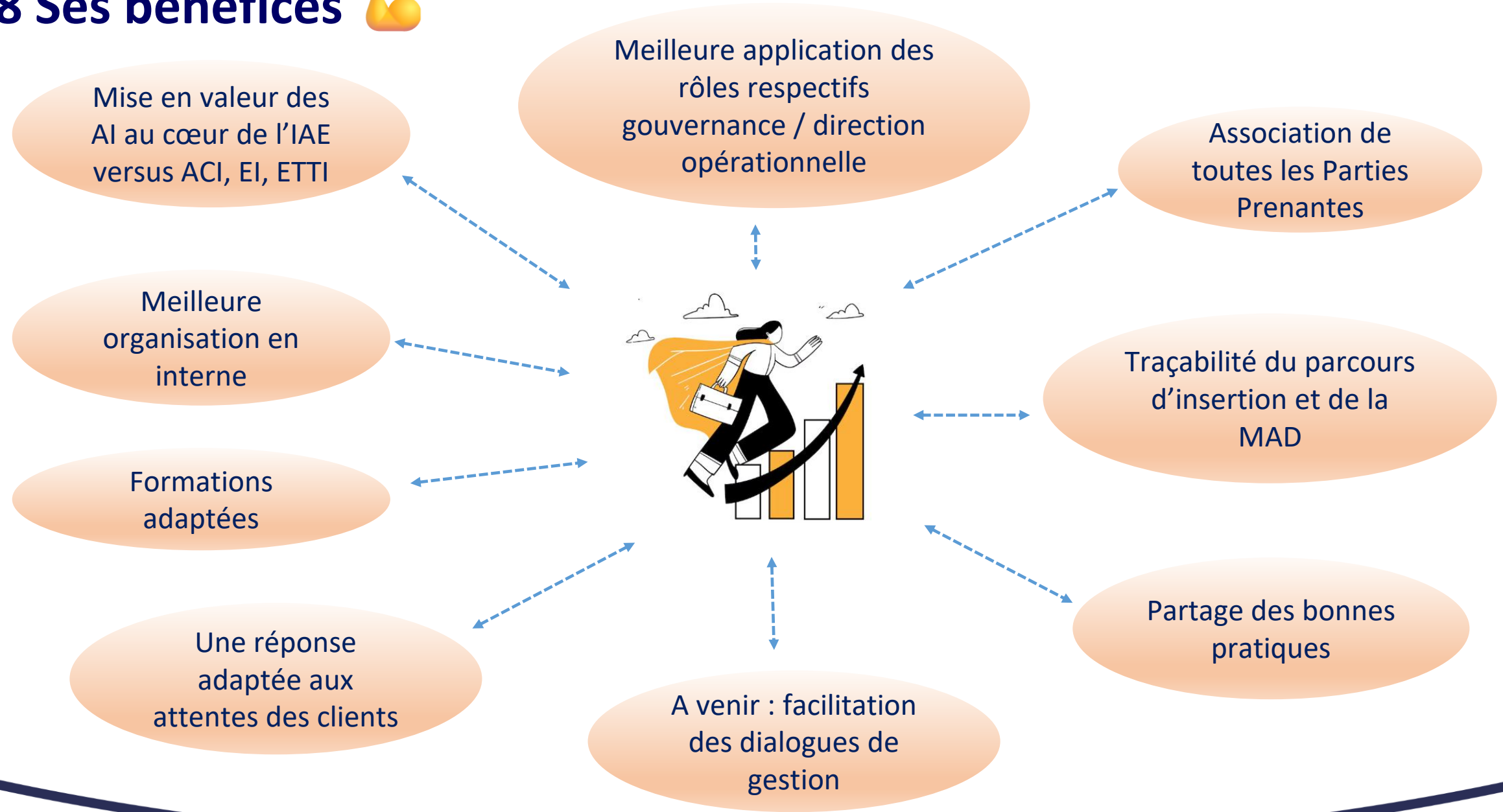
- Action Emploi (NA) : 18/11/2025
- MAS Mérignac Association Services : 24/11/2025
- Multi Services Loudunais (NA) : 27/11/2025

### ✓ Nombre total d'AI investies dans la démarche QUALI & RSE : 22 + 1 (SATE 86) qui va démarrer son autodiagnostic le 16/10/2025, avec EILAN Conseil



Individuel			Collectif	
AuRA	BFC	NA	NA	GE
1	2	5	3	12

## 2.8 Ses bénéfiques



# 3. Témoignages



# Les AI en parlent

## Véronique LORANS, directrice de l'AI Réussir dans la Nièvre :

« Nous avons fait le choix de nous engager, avec notre **gouvernance**, dans la démarche de labellisation QUALI & RSE, après plusieurs mois de travail. »

Le label QUALI & RSE, construit par l'UNAI, apporte une **vraie plus-value** de la démarche d'amélioration continue des AI et de leur RSE.

L'organisme tiers indépendant, SGS, a décerné à notre AI le **niveau OR de QUALI & RSE**. C'est pour nous la **reconnaissance du professionnalisme et des valeurs de l'entreprise associative** présente sur le territoire de la Nièvre depuis 37 ans. »



# Les AI en parlent

## Isabelle JOAQUINA, directrice de l'AI Renouer 89 à Auxerre :

La méthode de labellisation Quali & RSE a permis de **requestionner nos pratiques professionnelles** en concertation avec les membres de l'équipe et des administrateurs. Ce travail de fond nous offre une **nouvelle dynamique** avec la mise en place de **nouveaux outils** en faveur de l'insertion professionnelle, tout en tenant compte des **enjeux sociétaux et environnementaux**.

L'obtention du **label OR** est une belle récompense pour l'implication des administrateurs bénévoles et des salariés permanents, mais aussi une belle vitrine extérieure pour le tout public. Elle démontre que **l'Insertion peut se conjuguer avec la qualité, voire l'excellence**.



# Les AI en parlent

## Christophe NOUHAUD, directeur de l'AI Pouce Travail :

« Pour notre AI, nous ne voulions pas d'un travail qui aurait consisté en un lourd contrôle de nos process comme on peut le trouver régulièrement dans les labels qualités. Cependant, il s'est avéré que la démarche QUALI & RSE proposée par l'UNAI, grâce au **travail collaboratif mené avec d'autres AI**, s'appuyait davantage sur la **mise en œuvre de bonnes pratiques** que sur l'application de process stricts. »

« L'accompagnement proposé avec le cabinet Eilan, se voulait **adapté aux attentes et besoins des structures** et cela a été un élément complémentaire qui nous a convaincu. »



# Les AI en parlent

## Dominique TOURAINÉ, directeur de l'AI Multiservices Loudunais :

« La démarche Qualité & RSE nous permet de **faire le point** et de savoir où nous en sommes aussi bien en matière d'activités, que d'accompagnement, ou d'objectifs, ou de construction du projet associatif.

Le label mesure si nous en sommes **en phase avec nos objectifs statutaires**. C'est un véritable **outil de pilotage et de gestion** pour notre structure qui nous permet d'avancer au quotidien.

La labellisation **harmonise les pratiques sur l'accompagnement**, alors que nous y avons identifié quelques disparités, notamment sur la fréquence, le suivi et le contenu des accompagnements de nos salariés en insertion. »



# 4. Questions-réponses !?

**Merci de votre attention,  
Avez-vous des questions ?**

